

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка».

Юридический адрес: Акмолинская область, Астраханский район, с.Каменка, улица Школьная, 17.

2) Информация о государственных услугах

В КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка» оказывается 10 государственных услуг.

За 2025 год оказано 21 государственная услуга.

В том числе:

- через портал электронного правительства – 7 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 14 государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 1 заявки, из них: 1 – в электронном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов и зачисление детей в предшкольный класс общеобразовательных школ и гимназий»;
- «Приём документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;
- «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;
- «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе управления образования <http://sc0011.astrahanka.aqmoedu.kz> в разделе «Государственные

услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год проведено 12 разъяснительных мероприятий, включая 8 публикаций на официальных интернет-страницах, 4 прямых эфиров.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольные организации Астраханского района работают через единую информационную систему Akmol.kz. В системе реализуется 1 автоматизированная государственная услуга.

2. Также с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 5 государственных услуги.

3. В сфере образования государственные услуги оказывают 3 сотрудника, обеспеченных необходимой компьютерной техникой. В 2025 году 3 сотрудников прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

По результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний по Астраханскому району не имеется.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор школы
Исп.: С. Рингельман
Тел.: 25664



Р. Кабдулин