

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетуші туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді «Каменка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ көрсетеді.

Занды мекенжайы: Ақмола облысы, Астрахан ауданы, Каменка ауылы, Мектеп көшесі, 17.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

«Каменка ауылының жалпы білім беретін мектебі» КММ-де 10 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы 21 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 7 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 0 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 14 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрде – 0 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден 1 өтінім бойынша негізді бас тарту берілді, оның ішінде: 1 – электрондық форматта.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) Ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

- «Жалпы білім беретін мектептер мен гимназиялардың мектепалды сыныбына балаларды қабылдау және құжаттарын рәсімдеу»;
- «Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;
- «Негізгі орта және жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»;
- «Ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқуға қабылдау және құжаттарды қабылдау».

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен оған қол жеткізу орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушыларға қажетті барлық ақпарат білім беру басқармасының <http://sc0011.astrahanka.aqmoedu.kz> ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты ұйымдардың ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету

қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы 12 түсіндіру іс-шарасы өткізілді, оның ішінде ресми интернет-парақшаларда 8 жарияланым, 4 тікелей эфир ұйымдастырылды.

Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары және қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында Астрахан ауданының мектепке дейінгі ұйымдары Akmol.kz бірыңғай ақпараттық жүйесі арқылы жұмыс істейді. Жүйеде 1 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылған.
2. Сондай-ақ 2022 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің АРМ ГУ МОН РК жүйесі жұмыс істейді, онда 5 мемлекеттік қызмет қолжетімді.
3. Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді 3 қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. 2025 жылы 3 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жыл кезеңінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері
Ішкі мемлекеттік бақылау бақылау іс-шаралары және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына мониторинг жүргізу нысанында жүзеге асырылады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері

2025 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша Астрахан ауданы бойынша ескертулер жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары

Қызмет алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштердің үлесін арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;

- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Мектеп директоры:



Р. Кабдулин

Орындаған: С. Рингельман
Тел.: 25664