**Классный час на тему: «Культура общения»**

**Цель классного часа**: Изучение правил эмоционально-доброжелательного общения с людьми, развитие потребности в общении. Приобретение навыков самостоятельной познавательной деятельности. Освоение понятий общение, культура речи. Развитие творческих способностей и воображения, умения отражать свои впечатления в разных видах деятельности.

**Проблема**: В наше время многие подростки предпочитают живому общению общение «виртуальное», приобретают зависимость от социальных сетей, от компьютерных игр. Они даже не представляют, что реальное общение может сделать жизнь наполненной, интересной, увлекательной. Проблема неумения общаться со взрослыми и сверстниками стоит сегодня очень остро. Поэтому мы выбрали тему классного часа «Культура общения», надеясь помочь учащимся задуматься над этой проблемой.

**Гипотеза:** Овладение культурой общения делает жизнь человека ярче, интересней, даёт возможность приобрести новых друзей.

**Актуальность выбранной темы:** Общение с другими людьми является жизненно важной необходимостью для человека любого возраста, особенно оно важно в подростковом возрасте, когда происходит формирование личности человека. Неумение общаться, зажатость, неуверенность в себе часто становится бедой для ребёнка. Непонимание другого часто становится причиной недоверия, отчуждённости, враждебности. Поэтому необходимо развивать потребность ребят в общении и научить их «золотым правилам общения».

**Вопросы, на которые мы найдём ответы в ходе изучения темы «Культура общения»:**

Что такое общение?

Какова его роль в жизни человека?

Каковы «Золотые правила общения»?

**Основное содержание**:

В ходе проведения классного часа вы познакомитесь с новыми понятиями и узнаете, что потребность в общении, переходящая в потребность в понимании и одобрении, является одной из главных человеческих потребностей. Общение - источник радости и счастья (дружеское общение, общение с природой, общение с искусством).

**1. Что такое общение?** Общение – процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, в восприятии и понимании друг друга.

**2. Какие бывают виды общения?** Общение бывает вербальное (с помощью слов) и невербальное (мимика, жесты, телодвижения);

непосредственное (человек перед нами) и опосредованное (через интернет, книги, письма);

формальное (в школе, на работе) и неформальное (в кругу близких, друзей).

**3.Какие бывают стили общения?** Авторитарный, деловой, манипулятивный, примитивный, диалогический. Самый высший из них – общение - диалог, когда собеседники внимательны друг к другу и общаются доверительно, на равных.

**4. Что такое «золотые правила общения»?** Культура общения людей основана на соблюдении определённых правил, которые вырабатывались человечеством на протяжении многих веков. Эти правила называются этикетом. Этикет определяет формулы, технику общения в различных жизненных ситуациях (как спорить, не обижая и не унижая собеседника, как знакомиться и общаться и т.д.). Культурный, воспитанный человек не только владеет техникой общения, но и обладает такими качествами, как приветливость, добросердечие, учтивость, уважительное отношение к людям.

Общение – основное условие развития человека, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, устремлённый на познание и оценку самого себя через посредство других людей. Важную роль играет умение внешне выражать свои внутренние эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние собеседника. Как бы ни менялся мир и наши взгляды, всегда будет актуальным основное правило общения между людьми – это уважение. Родственник, одноклассник, попутчик в поезде – не имеет значения, каждый человек достоин уважительного отношения. Постигнув эту истину, каждый получит шанс стать самой интересной личностью для других. Для полноценного общения мало иметь какие-то знания, информацию, много читать, важно уметь сообщить людям эти сведения. Необходимо обладать культурой речи (чёткость, логичность построения высказывания).

На тему правил общения написана масса книг, в которых можно найти рекомендации и советы на все случаи жизни. Из всей литературы мы выделим 10 самых важных правил, которые остаются важными и уместными уже многие годы, так сказать «золотые правила общения». К ним можно отнести следующее:

1. Всегда улыбайтесь. Ваша улыбка и хорошее настроение вызовет позитивные эмоции и положительный настой, располагая к себе собеседника.
2. Будьте вежливы. И, не имеет значения, разговариваете ли вы с директором школы, учителем или одноклассником – хамство и фамильярность ещё никому не сослужили хорошую службу.
3. Называйте собеседника по имени.
4. Слушайте больше, чем говорите.

5. Будьте искренними и честными – это самые лучшие позиции в общении.

6. Думайте, прежде чем сказать.

7. Не перебивайте собеседника, давая ему возможность высказаться.

8. Избегайте высокомерного, пренебрежительного поведения по отношению к собеседнику. Старайтесь понять человека.

9. Придерживайтесь уверенного, но дружелюбного тона.

10. Уважайте точку зрения собеседника, даже если вы с ней не согласны.

Начните применять эти эффективные правила в своей жизни и увидите, как быстро начнёт меняться и расти ваше окружение. И, возможно, вы приобретёте не только уважение одноклассников, а и много новых и интересных друзей.

В процессе подготовки классного часа с учащимися были проведены учебные упражнения: «Чувство без слов», «Речевая ситуация», «Пересказ», «Сиамские близнецы», «Угадай стиль общения», «Ищу друга». Эти упражнения очень понравились учащимся, выполняя их, ребята задумались над необходимостью совершенствовать свою культуру общения.

**Выводы:**

1.В процессе проведения классного часа учащиеся освоили понятия общение, стили общения, культура общения.

2. Учились анализировать, сравнивать, оценивать свои действия, прогнозировать результаты.

3. Пополнился словарный запас, развивалось мышление, воображение, любознательность, обогащался жизненный опыт.

4. Была сделана донести до учащихся мысль, что умение выражать себя через общение является путём к успеху в жизни, к возможности завоевать сердца людей.

Да, теперь он понял, что ты абсолютно не знаешь русского языка.

Помнишь, как

у Гоголя: «Чуден Днепр при тихой погоде, когда вольно и плавно мчит сквозь леса и горы полные воды свои. Не замелькнет, не прогремит. Глядишь и не знаешь, идет или не идет вдаль его величавая красота... Редкая птица долетит до середины Днепра...»

А на твоем языке — «бзике» — это прозвучало бы так: «Классный Днепр при клевой погоде, когда, кочевряжась и выпендриваясь, пилит он сквозь леса и горы. Не гикнется, не бормотнется. Вылупишь зенки свои, откроешь варежку и не секешь, пилит он или не пилит. Редкая птица со шнобелем дочешет до середины, а если доскачет — так гикнется, что копыта отбросит».

**Тест «Как к вам относятся окружающие?»**

Выберите ответ, и вы увидите, насколько высок ваш авторитет:

**Ключ к тесту:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1- (а) 0 | (б) | 10 | (в) | 5 |
| 2. (а) 0 | (б) | 10 | (в) | 0 |
| 3. (а) 10 | (б) | 0 | (в) | 0 |
| 4. (а) 10 | (б) | 5 | (в) | 0 |
| 5. (а) 0 | (б) | 5 | (в) | 10 |
| 6. (а) 0 | (б) | 5 | (в) | 10 |
| 7. (а) 0 | (б) | 5 | (в) | 10 |
| 8. (а) 10 | (б) | 5 | (в) | 0 |
| 9. (а) 10 | (б) | 5 | (в) | 0 |

**Подсчитайте баллы:**

*80—100*: Это очень высокий результат. Если вы отвечали честно, то вы цените и уважаете людей, а они в свою очередь считают вас надежным человеком. Вы не свернете со своего пути ради похвалы и награды, но ваши поступки принесут вам первое и второе.

*45—75:* Людям, которые попали в этот диапазон, обычно помогают при условии, что они расширят сферу своих интересов. Им хочется, чтобы их любили, но они ничего для этого не делают, предпочитая отгородиться от мира.

*0—40*: Люди, которые попали в эту группу, настолько стеснительны, что просто боятся быть на виду. Но как только они вылезают из своей скорлупы, то еще больше привлекают к себе внимание окружающих.