Отчет по государственным услугам за 2021 год.

**1. Общие положения**

         *1)Сведения об услугодателе:*

КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: Акмолинская  область, Астраханский  район,  село  Каменка, улица Школьная 17.

*2) Информация о государственных услугах:*

         В КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 8 государственных услуг.

         За 2021 год КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» оказано 25 государственные услуги, в том числе:

         через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -  0 услуг;

         в электронном варианте -9;

        в бумажном варианте – 16 услуг.

         Все государственные услуги в сфере образования были оказаны на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*

         *«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

         *«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;*

         *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

         *1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

         Для получателей госуслуг на информационных стендах школы размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

         *2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

         В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных правовых актов осуществляется на сайте КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области». Школой нормативно -правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

             За 2021 год в КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» проводилась работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурса школы.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

         *1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

      В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» работает в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные  услуги.

Так же с 2020 года в КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН  РК, в которой доступны 2 государственные услуги.

         *2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

         В КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» государственные услуги оказывает 1 сотрудник. Курсы повышения квалификации не проходил.

           **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

         За 2021 год жалоб по качеству предоставления государственных услуг не поступало.

*2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

         В 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не было.

         **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

         В 2022 году в КГУ «Общеобразовательная школа села Каменка отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по улучшению качества оказания государственных услуг физическим и юридическим лицам.

**Директор школы              Б. Ешмухамбетова**